

Przasnysz, 6 lutego 2023 r.

Zamawiający : Miasto Przasnysz

adres siedziby: ul. Jana Kilińskiego 2

06-300 Przasnysz

NIP 761-15-25-385 REGON 550667876

tel. (029) 756 49 00 fax: (029) 756 49 39

www.przasnysz.um.gov.pl

IN.271.3.2023

Dotyczy: Dostawa sprzętu i oprogramowania związana z realizacją projektu w ramach grantu „Cyfrowa Gmina”, Część 1 i Część 2

**Do Wykonawców
zainteresowanych udziałem
w postępowaniu.**

PYTANIA I WYJAŚNIENIA

Na podstawie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące treści SWZ. Pytania z wyjaśnieniami przedstawiam poniżej.

PYTANIA DO SWZ.

Zał. 1, pkt. 2.1, p-pkt 5

Konstrukcja serwerów, w szczególności kontrolerów RAID i działających na nich systemów operacyjnych przewiduje redundancję sprzętową wyłącznie w przypadku awarii dysku, a nie przewiduje odporności na awarie w przypadku zaniku zasilania. Czy Zamawiający zamierza dodać do specyfikacji odpowiednie zasilacze bezprzerwowe (UPS) wraz z ich integracją z serwerami, czy też Zamawiający pozostawia zapisy specyfikacji bez zmian i bierze na siebie odpowiedzialność za awarie (i ich następstwa) powstałe przez zanik zasilania serwerów i nie zamierza zgłaszać w związku z tym roszczeń gwarancyjnych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza dodać do specyfikacji zasilaczy UPS i pozostawia zapisy specyfikacji bez zmian. Zamawiający oczekuje dostarczenia gwarancji producenta i wynikający z niej zakres odpowiedzialności producenta i Zamawiającego.

SERWERY

Zał. 1, pkt 2.3, p-pkt 7

W specyfikacji urządzeń NAS występują porty Ethernet 10 Gb/s, które nie będą wykorzystane bez analogicznego portu po stronie serwerów i bez odpowiednich przełączników sieciowych. Czy Zamawiający zamierza uzupełnić specyfikację serwerów o odpowiednie porty Ethernet 10 Gb/s oraz odpowiednie przełączniki sieciowe wspierające ten standard, czy też Zamawiający pozostawia zapisy specyfikacji bez zmian i specyfikuje funkcjonalność portów Ethernet 10 Gb/s w urządzeniach NAS, której nie zamierza wykorzystywać?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy specyfikacji bez zmian – sam fakt, że Zamawiający nie przewidział kart z portami Ethernet 10 Gb/s w serwerze nie oznacza, że nie wykorzysta portów Ethernet 10 Gb/s w urządzeniach NAS teraz lub w przyszłości.

Załącznik 1, pkt 2.3, p-pkt 9

Czy specyfikacja serwera, szczególnie konfiguracja dysków, została przez Zamawiającego przeanalizowana pod kątem wydajności do zastosowania pod serwer bazy danych i czy Zamawiający bierze na siebie odpowiedzialność w przypadku niedostatecznej wydajności produkcyjnej serwera bazy danych bezpośrednio po wdrożeniu jak i w przyszłości, tj. np. w przypadku zwiększenia ilości użytkowników lub uruchomienia kolejnych usług?

Odpowiedź:

Tak, została.

URZĄDZENIA NAS

Załącznik 1 pkt 2.4, p-pkt 9 (dotyczy NAS TYP A i TYP B)

W specyfikacji NAS-ów, Zamawiający podaje „Obsługa połączeń - 1 GbE (co najmniej dwa porty) oraz 10 GbE RJ45 (co najmniej jeden port)”

- a) Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że przez co najmniej 2 porty 1GbE, rozumie porty zakończone gniazdem RJ-45, a nie porty 1GbE SFP?
- b) Zwracamy się o dopuszczenie urządzenia wyposażonego w co najmniej 1 port 10 GbE SFP+ w miejsce 10 GbE RJ45? Ze specyfikacji technicznej wynika, że Zamawiający zamierza wykorzystać tylko porty 1GbE.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przez co najmniej 2 porty 1GbE, rozumie porty zakończone gniazdem RJ-45. Zamawiający nie dopuszcza urządzenia NAS wyposażonego w co najmniej 1 port 10 GbE SFP+ w miejsce 10 GbE RJ45.

Załącznik 1, pkt 2.4, pkt. 12 (dotyczy NAS TYP A i TYP B)

Zamawiający podaje w przypadku urządzeń NAS: *Gwarancja producenta: min. 24 miesiące gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem naprawy do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia. Gwarancja musi obejmować także dyski. W przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego.*

- a) Czy dyski dostarczone przez Wykonawcę muszą być objęte gwarancją producenta urządzenia NAS, czy producenta dysków?

Jeżeli producenta urządzenia NAS, to takie opisanie przedmiotu zamówienia nosi znamiona ograniczania konkurencyjności postępowania, ponieważ zawęża grono do 12 producentów NAS-ów, którzy oprócz urządzeń, posiadają własne dyski.

- b) Czy dyski do NASów mają być objęte gwarancją na takich samych warunkach jak urządzenia NAS, tj. min. 24 miesiące gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem naprawy do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia. Gwarancja musi obejmować także dyski. W przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego?

Jeżeli tak, to takie opisanie przedmiotu zamówienia nosi znamiona ograniczania konkurencyjności postępowania, ponieważ zawęża grono do 1 producenta NAS-ów, którzy oprócz urządzeń, posiada własne dyski i które obejmuje gwarancją na takich samych warunkach.

- c) Czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta uzupełnioną o gwarancję autoryzowanego serwisu działającego w imieniu producenta, realizującą gwarancję na warunkach określonych przez Zamawiającego, tj. min. 24 miesiące gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem naprawy do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia. Gwarancja musi obejmować także dyski. W przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego?

Producenci NASów funkcjonują w Polsce jako oddziały handlowe swoich central, a w przypadku świadczenia usług gwarancji, w ich imieniu, powołują autoryzowany serwis, który staje się ich przedstawicielstwem i świadczy usługi na identycznych warunkach na jakich świadczyłby producent.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza gwarancję na dyski zarówno producenta urządzenia NAS jak i producenta dysków. W przypadku zaoferowania dysków z gwarancją producenta tych dysków Zamawiający zaakceptuje taką gwarancję producenta dysków pod warunkiem, że dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta uzupełnioną o gwarancję autoryzowanego przez producenta serwisu działającego w imieniu producenta.

Zał. 1, pkt. 2.4. Minimalne parametry funkcjonalne oprogramowania do backup

Pytanie:

Czy Zamawiający rozumie przez oprogramowanie do backup jako jedną aplikację, która spełnia poniższe założenia czy też dopuszcza, do zrealizowania tych funkcjonalności, oprogramowanie systemu operacyjnego pracującego na NASach, uzupełnione o dodatkowe oprogramowanie w ramach licencji oprogramowania do backup tworzących kompleksowe rozwiązanie jako para (system HOST + aplikacja do backup)?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza do realizacji poszczególnych funkcji przy wykorzystaniu oprogramowania pracującego na urządzeniach NAS oraz na innym dodatkowym gwarantującym łącznie spełnienie wszystkich funkcjonalności określonych w SOPZ.

Pytanie: do 13. Oprogramowanie powinno udostępniać informacje o stanie systemu minimum w zakresie: temperatury urządzenia, prędkości wentylatora, obciążenia CPU, zajętości pamięci RAM, zajętości woluminu dyskowego, szybkości transferu danych przez sieć.

Zamieszczenie wśród wymagań konieczności, by oprogramowanie informowało o prędkości wentylatora, jest wymogiem, który spełnia tylko jeden producent i jest to zapis charakterystyczny dla firmy QNAP.

Opis przedmiotu zamówienia, zgodnie z UPzp, musi być określony na zasadach zachowania

konkurencyjności. Aktualnie tak nie jest.

Dlatego, w ramach definiowanej równoważności, wnioskujemy o dopuszczenie urządzenia, którego oprogramowanie informuje o aktualnym trybie prędkości wentylatora, a nie o jego prędkości? Tym samym zapewniona jest wymagana temperatura pracy urządzenia, co jest celem nadrzędnym, a nie, że nacisk położony jest na informowanie z jaką prędkością aktualnie pracuje wentylator. Należy dodać, iż to system operacyjny kontroluje pracę wentylatorów NAS-a na postawie analizy temperatury.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuści rozwiązanie, które będzie informowało o aktualnym trybie prędkości wentylatora, gdyż takie rozwiązanie wpisuje się wprost w wymagania Zamawiającego określone w SOPZ.

Pytanie: do 8. Oprogramowanie powinno umożliwiać buforowanie i nadmiarową alokację SSD.

Zamieszczenie wśród wymagań konieczności, by oprogramowanie umożliwiało nadmiarową alokację SSD, jest wymogiem, który spełnia tylko jeden producent i jest to zapis charakterystyczny dla firmy QNAP.

Opis przedmiotu zamówienia, zgodnie z UPzp, musi być określony na zasadach zachowania konkurencyjności. A aktualnie tak nie jest. Należy dodać, iż stawianie w ten sposób wymogu preferuje jednego producenta.

Dodatkowo Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń NAS z pełnym obsadzeniem dyskami SATA, a NIE dyskami SSD.

Nadmiarowa alokacja SSD wykorzystywana jest w przypadku dysków o niższej jakości i tańszych. Natomiast w przypadku dysków klasy enterprise nie ma potrzeby zabezpieczania nadmiarowej alokacji. Tym samym wbudowane mechanizmy dysków klasy enterprise pozwalają na osiągnięcie wysokiej wydajności - a więc funkcji równoważnej do wymaganej przez Zamawiającego, bez potrzeby "poświęcania" części pojemności dysku. W takim scenariuszu możemy więc wykorzystać pełną pojemność dysku przy jednoczesnej wysokiej wydajności.

Pytanie: Dlatego, w ramach definiowanej równoważności, wnioskujemy o dopuszczenie urządzenia, które pozwala na porządkowanie pamięci SSD?

Funkcja ta zapewnia zwiększenie wydajności dostępu do danych, a także wydłużenie eksploatacji dysków - a więc funkcji równoważnych do tych wymaganych przez Zamawiającego w funkcji nazywanej tzw. "nadmiarowa alokacja SSD". Dodatkowo funkcja "nadmiarowa alokacja SSD" nie jest sprecyzowana, dlatego też można to utożsamiać z nadmiarowością danych, a taka funkcja spełniona jest poprzez obsługę RAID.

Odpowiedź:

Zamawiający nie rezygnuje z funkcji oprogramowania umożliwiającego buforowanie i nadmiarową alokację SSD. Wykonawca ma prawo oferować rozwiązania równoważne do opisanego.

Zał. 1, pkt. 2.5. Zakup usług wdrożenia i konfiguracji środowiska IT (1 szt.).

Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wdrożenia i konfiguracji oferowanego środowiska IT w zakresie określonym poniżej.

p-pkt 1 Wykonawca wykona instalację wszystkich zaoferowanych urządzeń w szafie RACK w siedzibie Zamawiającego (serwer, NAS).

Pytania: Jaka jest głębokość szafy RACK Zamawiającego, w której zainstalowane mają być serwery i jest w niej wystarczająco dużo miejsca na montaż nowych urządzeń?

Czy szafa ta posiada również tylne szyny montażowe i jaki jest rozstaw pomiędzy przednimi i tylnymi szynami montażowymi?

Odpowiedź:

Szafa RACK głębokość całkowita 100cm. Szafa posiada szyny montażowe, rozstaw pomiędzy przednimi i tylnymi wynosi 73cm.

p-pkt 2. Wykonawca wykona wszystkie połączenia logiczne LAN oraz dokona konfiguracji dostarczonych urządzeń zgodnie z zaleceniami Zamawiającego.

p-pkt 3. Rozprowadzi okablowanie logiczne LAN oraz kable energetyczne wewnątrz szafy RACK.

Pytanie: Czy Wykonawca ma również dostarczyć wymaganą ilość patchcordów? Ile i jakich?

Odpowiedź:

Wykonawca nie musi dostarczać patchcordów.

p-pkt 5. Wykonawca przeprowadzi konfigurację istniejących urządzeń sieciowych LAN zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

Pytania: Prosimy o podanie informacji o posiadanych przez Zamawiającego istniejących urządzeniach sieciowych czy pozostałych urządzeniach jak np. Firewall-e, istniejące serwery, których konfigurację będzie musiał wykonać Wykonawca?

Czy w istniejącej szafie znajduje się odpowiednio wyposażony i odpowiednio wydajny przełącznik sieciowy z odpowiednią ilością wolnych portów sieciowych odpowiedniego typu, które będzie można wykorzystać do podłączenia wdrażanego sprzętu?

Prosimy o przybliżenie zakresu dodatkowych prac konfiguracyjnych, które nie zostały doprecyzowane, a mają wpływ na czasochłonność usług i na rzetelną wycenę zakresu pkt. 2.5?

Czy Zamawiający oczekuje wdrożenia lub integracji innych istniejących systemów i oprogramowania, nie wymienionego w przedstawionej specyfikacji?

Odpowiedź:

Przewidziana jest konfiguracja agenta oprogramowania do zarządzania infrastrukturą na serwerze DELL R250.

W szafie znajduje się odpowiedni przełącznik sieciowy.

Zamawiający nie oczekuje wdrożenia i integracji innych istniejących systemów.

Zał. 1, pkt. 2.6 Zakup oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT (1 szt.).

a) Wymagania instalacyjne i wdrożeniowe dla dostarczonego oprogramowania: p-pkt 1. Instalacja ma odbyć się na wszystkich komputerach oraz serwerach posiadanych przez Zamawiającego - 100 użytkowników.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie, na ile komputerów i na ile serwerów należy dostarczyć licencję oprogramowania, gdyż wspomnianych 100 użytkowników może korzystać np. z 80 stacji roboczych, a serwerów może być 5...? Czy Zamawiający przez 100 użytkowników rozumie 100 komputerów?

Odpowiedź:

10 serwerów, 90 stacji roboczych.

Pytanie: Czy podana ilość 100 użytkowników jest tożsama z maksymalną ilością stanowisk i serwerów, na których oprogramowanie ma być zainstalowane?

Odpowiedź:

Tak.

b) Wymagania licencyjne dla dostarczonego oprogramowania: p-pkt 4. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do rozbudowy, zwiększenia ilości serwerów obsługujących oprogramowanie, przeniesienia oprogramowania na inny serwer, rozdzielania funkcji serwera (osobny serwer bazy danych, osobny serwer aplikacji, osobny serwer plików).

Pytanie 1)

Czy w związku z tym, że rozwiązania spełniające zawarte w specyfikacji wszystkie wymagane funkcjonalności i parametry oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT umożliwiają instalację tylko jednego serwera zarządzania i monitorowania (z możliwością przeniesienia go na inny serwer Zamawiającego, także w sytuacji przeniesienia awaryjnego) Zamawiający dopuszcza takie rozwiązania? W przypadku rozbudowy o nowych użytkowników / stacje robocze czy serwery, cały czas będzie wymagany tylko 1-serwer, nawet jeżeli rozbudowa miałaby mieć imponujący zakres.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 2)

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania spełniające parametry zawarte w specyfikacji bez możliwości rozdzielania funkcji serwera (bazy danych, serwer aplikacji, serwer plików na jednym serwerze)?

Rozwiązania spełniające zawarte w specyfikacji wszystkie wymagane funkcjonalności i parametry oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT nie wymagają rozdzielania na poszczególne serwery, a wszystkie wymagane funkcje bazy danych, serwera aplikacji, serwera plików są na jednym serwerze. Producenci tego typu rozwiązań nie widzą potrzeby rozdzielania platformy na różne serwery funkcjonalne.

Odpowiedź:

Tak.

Zał. 1, str. 16, pkt 3

Pytanie: Jakie są parametry najstarszego stanowiska posiadanego przez Zamawiającego (w kontekście minimalnych wymagań sprzętowych dostarczanego oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT)?

Odpowiedź:

Intel Pentium Core 2 Duo, 4GB RAM, 500GB HDD, Windows 7.

Treść odpowiedzi udzielonych przez Zamawiającego na pytania Wykonawców nie prowadzi do zmiany treści SWZ.