

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Miasto Przasnysz, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych oraz odbiorców usług.

§ 2.

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Pojęciom użytym w regulaminie nadaje się znaczenie, takie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w szczególności ustawa.

Rozdział II Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w wymaganej przez odbiorcę ilości, nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę, o podstawowych parametrach jakości reprezentowanych przez następujące parametry fizykochemiczne:
 - a) żelazo – zawartość poniżej 0,2 mg/l,
 - b) mangan – zawartość poniżej 0,05 mg/l,
 - c) jon amonowy – zawartość poniżej 0,5 mg/l,
 - d) azotany – zawartość poniżej 50 mg/l,
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,
- 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami przyłączenia nieruchomości,

- 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 4) oczyścić przyjęte ścieki w oczyszczalni ścieków zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek odbiorcy.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków powinien zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca go posiada) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
 - 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zaopatrzenie w wodę, odprowadzanie ścieków),
 - 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu własnego ujęcia wody,
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będzie odprowadzał na podstawie zawartej umowy (bytowe, przemysłowe),
 - 7) oświadczenie o wyrażeniu zgodny na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.
4. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawiera jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 6.

1. Z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym umowa zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - 1) wykaz osób korzystających z lokali, z którymi mają zostać zawarte umowy indywidualne,
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego dodatkowych opłat,
 - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§ 7.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

§ 9.

Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 10.

1. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich, Gminy Miasto Przasnysz oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 11.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Rozliczenie ilości zużytej wody i odprowadzonych ścieków w okresie pomiędzy kolejnymi odczytami, w którym nastąpiła zmiana taryfy, jest dokonywane proporcjonalnie do czasu obowiązywania starej i nowej taryfy w tym okresie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 12.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,

- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 8) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 13.

1. Do wniosku, o którym mowa w § 12, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 14.

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 12 wraz z kompletem załączników, wydaje warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 12, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają przyłączenie.
3. Warunki techniczne, o których mowa w ust. 1 powinny, co najmniej:
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
 - 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza,
 - 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż rok.

§ 15.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne kontroli robót.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od daty złożenia dokumentacji technicznej.

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, przed zawarciem umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia wymogów określonych w wydanych warunkach technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub niezgodnie z przepisami budowlanymi.

§ 17.

1. Na pisemny wniosek osoby zainteresowanej możliwością przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacji sanitarnej przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje informację o możliwości przyłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.
2. Informacja nie uprawnia do wykonania przyłącza wodociągowego oraz kanalizacji sanitarnej, stanowi wyłącznie zapewnienie o możliwości przyłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 18.

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur z tworzyw sztucznych o średnicy dostosowanej do wymaganego przepływu i dopuszczalnym ciśnieniu min. 1 MPa.
 - 2) w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu zgody przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, przyłącza wodociągowe mogą być wykonywane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia,
 - 3) przyłącza kanalizacji sanitarnej należy wykonywać z rur z tworzyw sztucznych o średnicy dostosowanej do wymaganego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu, w którym zlokalizowane są przewody,
 - 4) w uzasadnionych przypadkach, po uzyskaniu zgody przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, przyłącza kanalizacji mogą być wykonywane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu ścieków,
 - 5) pozostałe wymagania dotyczące materiałów, armatury oraz sposobu wykonania zawarte są w technicznych warunkach wydawanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 19.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz z dokumentacją techniczną przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiory przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne dokonywane są dwuetapowo:
 - 1) odbiór wstępny przed zasypaniem wykopów po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego zgłoszenia dokonywanego z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem przez inwestora lub wykonawcę przyłącza, z odbioru wstępnego sporządzany jest protokół odbioru wstępnego,
 - 2) odbiór końcowy, równoznaczny ze spisaniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, na podstawie pisemnego zgłoszenia, do którego inwestor lub wykonawca dołącza powykonawczą inwentaryzację geodezyjną wykonanego przyłącza. Protokół odbioru końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 20.

Inwestor lub wykonawca przyłącza jest zobowiązany dostarczyć dokumenty umożliwiające spisanie protokołu odbioru końcowego w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty odbioru wstępnego.

§ 21.

Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne może określić wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 22.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. na własnej stronie internetowej i słupach ogłoszeniowych na terenie Gminy Miasto Przasnysz, z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może dodatkowo o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 23.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.
3. W przypadku uzasadnionej reklamacji dotyczącej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
6. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 5.
7. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 5 i 6, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 5 i 6, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia prośby.

§ 24.

1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłaszana przez odbiorcę usług w dowolnej formie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji.
4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dłuższych terminów niż wskazane w ust. 3, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przed upływem tego terminu informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia reklamacji.

§ 25.

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy,
 - 5) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania obowiązującej taryfy lub jej wyciągu zawierającego ceny i stawki opłat.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

§ 27.

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą Miasto Przasnysz a przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym.

§ 28.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę państwowej straży pożarnej w okresach kwartalnych.

§ 29.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 30.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

Rozdział XI
Postanowienia końcowe

§ 31.

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.